

Fizetési feltételek



A Fundamenta Gondoskodás Alapítvány (1123 Budapest, Alkotás u. 55-61., nyilvántartási szám: 01-01-0011675, továbbiakban: Alapítvány) biztosítja az elektronikus fizetés lehetőségét, ami az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett Simple-Pay biztonságos zárt rendszeren keresztül történik.

Önnek az alábbiakban meghatározott feltételekkel van lehetősége az OTP Mobil Kft. által működtetett Simple-Pay fizetőoldalon, a tranzakcióra alkalmas bankkártyák pont alatt felsorolt, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Ön által felajánlott pénzüsszeg befizetésére.

Az OTP Mobil Kft. által nyújtott Simple-Pay szolgáltatás biztonságos, melyről a Szolgáltató oldalán ([PaymentService Fizetési tajekoztato.pdf \(simplepay.hu\)](#)) elérhető leírásból győződhet meg.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megadott adatai helyességéért Ön a felelős! Ellenőrizze azokat, mielőtt a fizetést engedélyezi.

Kérjük, a bankkártyáját ne adja át, a bankkártyával kapcsolatos adatot saját kezűleg rögzítse a rendszerben. Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze az e-mail címre érkező visszajelzést!

I.MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A kért adatok (név, e-mail cím, támogatás összege) megadását és az Adatkezelési nyilatkozat, valamint a Fizetési feltételek elfogadását követően a „Támogatás” gombra kattintva Ön átkerül a Simple-Pay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával tudja elindítani a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján értesítést kap az Alapítványtól.

II.MIRE FIGYELJEN FIZETÉSKOR?

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- Ma már a Maestro bankkártyával is lehet fizetni az interneten. Részletekért érdeklődjön kibocsátó bankjánál.
- A kártyatársaságok a kártyabirtokosok érdekeit védik, ezért amennyiben kártyával vásárol és a kereskedő nem teljesít, úgy a kibocsátó bankjánál megadott reklamáció keretében érvényesítheti panaszát, melynek jogossága esetén Ön visszakapja a pénzt.

- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód – amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni – (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, hogy ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot!

III. TRANZAKCIÓRA ALKALMAS BANKKÁRTYÁK

A Simple-Pay rendszere az alábbi termékcsaládba tartozó bankkártyákkal teszi a fizetést lehetővé:

- MasterCard
- VISA
- VISA Electron
- Maestro

A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, a Simple-Pay rendszer abban az esetben képes elfogadni.

IV. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

Az OTP Mobil Kft. az Alapítvány, mint adatkezelő adatfeldolgozójaként, megkötött adatfeldolgozói szerződés alapján kezeli a Simple-Pay bankkártyás fizetéssel kapcsolatos személyes adatokat. A fizetés céljára az Alapítvány által kezelt személyes adatok köréről az Alapítvány adatkezelési tájékoztatójából tájékozódhat, valamint az OTP Mobil Kft. is nyújt tájékoztatást az általa a SimplePay szolgáltatással kapcsolatban adatfeldolgozóként kezelt személyes adatokról itt: [SimplePay b2c adatkezesi tajekoztato hun 20220815.pdf](#).

V. FELEK FELELŐSSÉGE

A fizetési tranzakció szabályos lebonyolítását, az adatok titkosítását, a folyamat biztonságát a Simple-Pay végzi és biztosítja. Az Alapítvány a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatokat szolgáltatja a Simple-Pay részére, a tranzakció végeredményéről pedig az Alapítványtól tájékoztatást kap. Így a fizetési folyamattal összefüggő, a Simple-Pay, illetve a kártya kibocsátó hatáskörébe, érdekkörébe tartozó kérdésekért az Alapítvány nem vállal felelősséget.

A szerződő kártyabirtokos felel az általa megadott adatok valóságáért és köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, a jelen feltételek szerint használni.

Az Alapítvány nem vállal felelősséget, ha megszakad az internetes kapcsolat és emiatt a tranzakció nem befejezett, illetve sikertelen. Amennyiben téves bankkártyáról történik a teljesítés, a bankkártya kibocsátója által meghatározott időn belül kérheti, hogy az Alapítvány az összeget a bankkártyához tartozó

bankszámlára utalja vissza. Kérjük, erről előzetesen a bankkártya kibocsátójánál érdeklődjön!

VI. Reklamációk, panaszkezelés

A fizetési tranzakcióval, a bankkártya adatok kezelésével, titkosításával, valamint a bankkártyával összefüggő panaszokkal a kártyabirtokos elsősorban a kártya kibocsátó bankjához fordulhat.

Az elektronikus fizetéssel, a rendszer működéssel összefüggő panaszokkal a Simple-Pay ügyfélszolgálatához fordulhat.

E-mailben: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 1 3666 611

